

Avant de vous enregistrer

Pour vous enregistrer et utiliser le Système national d'émission de permis en ligne, vous aurez besoin :

Ordinateur avec accès Internet

Vous devrez avoir accès à Internet pour vous connecter au Système national d'émission de permis en ligne ainsi que pour recevoir et envoyer des courriels. Si vous n'avez pas d'ordinateur branché à Internet à la maison, vous pouvez en retrouver dans les bibliothèques publiques ou tout autre lieu offrant des services d'accès à Internet. Certains centres Services Canada sont également munis de terminaux d'ordinateur reliés à Internet qui permettent d'accéder aux sites Web du gouvernement du Canada, y compris au Système national d'émission de permis en ligne. Composez le 1-877-535-7307 pour savoir si votre collectivité ou une collectivité avoisinante a accès à Internet.

Adresse courriel

Le Ministère vous enverra un courriel lorsqu'un nouveau document ou avis sera disponible dans le Système national d'émission de permis en ligne. Si vous n'avez pas de compte de courriel, vous pouvez en créer un en faisant une recherche sur le Web avec les mots-clés « services de courrier électronique ».

Imprimante

Vous devrez imprimer vos permis de pêche, vos conditions de permis et d'autres documents connexes (comme des reçus de paiement).

Un lecteur PDF (*Portable Document Format*)

Un lecteur PDF vous permettra de consulter et d'imprimer les documents liés à la délivrance des permis qui se trouvent sur votre compte dans le Système national d'émission de permis en ligne. Si vous n'avez pas de lecteur PDF sur votre ordinateur, de nombreux lecteurs peuvent être téléchargés gratuitement ou achetés sur Internet.

Un nom d'utilisateur et un mot de passe du CléGC ou du partenaire de connexion

Un nom d'utilisateur et un mot de passe de CléGC ou du partenaire de connexion

La CléGC est un dispositif sécurisé composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe que le Ministère utilise pour reconnaître une personne utilisant le Système national d'émission de permis en ligne. Si vous avez besoin d'aide pour vous procurer une CléGC, veuillez consulter le tutoriel vidéo et le guide étape par étape.

Vous pouvez également accéder au système en utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe de partenaire de connexion disponible par l'intermédiaire de SecureKey Service de Concierge. Consultez le site : securekeyconcierge.com/fr/.

Pendant le processus d'enregistrement, il est conseillé d'avoir à portée de main :

- papier et crayon pour noter des renseignements importants, notamment les mots de passe;
- les coordonnées du service de soutien à la clientèle, dont le numéro sans frais est le 1-877-535-7307;

