

# Récupération de profil en ligne : Numéro de récupération et questions sur les étapes de récupération

**Vous devrez suivre ces étapes pour récupérer votre profil en ligne si :**

Vous vous êtes déjà inscrit avec le Système national d'émission de permis en ligne et vous devez créer un nouveau justificatif électronique (CléGC ou SecureKey Service de concierge) car vous avez perdu vos informations de connexion, ou votre justificatif est expiré ou a été révoqué.

Avant de pouvoir récupérer votre profil existant, vous devrez créer votre nouveau justificatif électronique. Consultez le guide « Obtenir une CléGC » afin d'obtenir de l'aide avec cette étape.

1. Sélectionnez « Récupération de profil » comme option d'enregistrement.

[Accueil](#) → MPO eAccess

## Options d'enregistrement

Maintenant que vous vous êtes enregistré ou que vous avez ouvert une session avec votre fournisseur d'identification du gouvernement du Canada, vous devez terminer votre enregistrement auprès de Pêches et Océans Canada. Vos choix d'enregistrement sont énumérés ci-dessous. Cliquez sur le point d'interrogation à côté de chaque option d'enregistrement pour obtenir des renseignements supplémentaires.

### Enregistrement autonome ?

Sélectionnez l'option [enregistrement autonome](#) si vous n'avez pas déjà un profil auprès de Pêches et Océans Canada et que vous devez vous enregistrer.

### Récupérer un profil existant ?

Sélectionnez cette option de [récupération de profil](#) si vous avez déjà un profil auprès de Pêches et Océans Canada, mais que vous avez oublié vos justificatifs d'identité et avez ouvert une session à l'aide d'une nouvelle CléGC ou un nouvel identifiant SecureKey Service de Concierge. Vous serez appelé à fournir votre numéro de récupération de profil.

### Code d'accès du MPO ?

Sélectionnez cette option si Pêches et Océans Canada vous a déjà fourni un code d'accès. Saisissez-le et sélectionnez Validation du code d'accès afin de terminer votre enregistrement.

Code d'accès du MPO :

### Annuler l'enregistrement ?

Vous pouvez aussi [annuler le processus d'enregistrement](#) si vous ne voulez pas vous enregistrer auprès du MPO en ce moment. Notez que vous n'aurez pas accès aux zones protégées de l'application ou programme du MPO tant que vous ne serez pas enregistré.

2. Saisissez votre numéro de récupération de profil de huit caractères. Cliquez sur le bouton « Suivant » pour continuer.

[Accueil](#) → MPO eAccess

## Numéro de récupération de profil

Saisissez votre numéro de récupération de profil à 8 chiffres afin de récupérer votre profil de Pêches et Océans Canada existant.

Numéro de récupération de profil :

3. Donnez dans les cases réservées à cet effet les réponses aux questions de récupération que vous avez sélectionnées précédemment. Cliquez ensuite sur « Soumettre ».

[Accueil](#) → MPO eAccess

## Questions de récupération

Veillez donner les réponses aux questions de récupération que vous avez sélectionnées précédemment. Le système vous accordera 5 tentatives de répondre correctement aux questions avant de verrouiller votre profil pour une période de 15 minutes.

### Attention!

Remarque : Une réponse aux questions de récupération a été fournie en français, mais votre session en cours est en anglais. Les questions de récupération sont donc fournies dans les deux langues.

**Question de récupération : n° 1** What make of vehicle did you first learn to drive in?  
(Dans quelle marque de véhicule avez-vous premièrement appris à conduire?)

Réponse : n° 1

**Question de récupération : n° 2** What make of car did you first drive?  
(Quelle était la marque de l'auto que vous avez conduite la première fois?)

Réponse : n° 2

**Question de récupération : n° 3** What subject in school did you enjoy the most?  
(Quel sujet à l'école avez aimé le plus?)

Réponse : n° 3

#### 4. Passez en revue les détails de votre profil. Cliquez ensuite sur « Confirmer ».

[Accueil](#) → MPO eAccess

## Confirmer les détails du profil

Votre profil a été récupéré à l'aide de votre numéro de récupération de profil et de vos questions de récupération. Veuillez examiner les questions ci-dessous, puis cliquer sur le bouton Confirmer afin de valider les renseignements et continuer vers votre profil.

Si les coordonnées de votre profil ci-dessous ne sont plus exactes, veuillez les mettre à jour une fois la session ouverte.

### Détails du profil

Titre (M., Mme, Mlle) :

Prénoms :\*

Prénom d'usage :

Nom :\*

Suffixe (Senior, Junior, etc.) :

Langue préférée :

Adresse électronique :\*

Adresse postale :\*

Téléphone :\*

Télécopie :

Téléphone Mobile :

5. Vous serez alors connecté au Système national d'émission de permis en ligne. Vous devriez être connecté sous votre profil du MPO.

**Accueil MPO**

Accueil > Notifications

**Utilisateur: Name Nom**  
Fermeture de session

**Notifications**  
Notifications

**Profil**  
Renseignements personnels  
Représentants  
Organisations

**Émission de permis**  
Permis  
Bateaux  
Imprimer les documents

**Demandes**  
Envoyer une demande  
État des demandes

**Notifications**

Lisez les notifications ci-dessous. Pour accéder au texte complet, cliquez sur les différents liens.

Cochez cette case pour inclure les notifications historiques des 3 dernières années.

**Notifications non lues**

Texte de la notification	Date d'émission	Compte
<a href="#">Bienvenue sur le Système national d'émission de permis en ligne</a>	2016-11-22	Name Nom